



OFFICINE NICOLA GALPERTI E FIGLIO S.p.A.

Capitale Sociale € 2.582.500,00 interamente versato

Sede Legale e Amministrativa:

23824 DERVIO (LC) - Via Enrico Fermi, 46

C.C.I.A.A. Lecco n.00205990138 - R.E.A.79815 - C.F. e P.IVA IT00205990138

Stabilimento - Uffici Amministrativi / Workshop - Warehouse - Offices - Mailing address:

22010 GERA LARIO (CO) - Via Trivio Fuentes, 4

Tel. 0344-97200 - Fax 0344-97210

E-mail : galperti@galperti.com - www.galperti.com

The Original

LA POLITICA DI QUALITÀ DI OFFICINE
NICOLA GALPERTI E FIGLIO S.P.A.

No.: Politica della Qualità - ONG -

Revision : MQ15 - 0 Date : 16/04/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Aziendale stabilisce e riesamina periodicamente la Politica Aziendale per la Qualità conformemente alla norma ISO 9001.

Tale politica è diffusa e comunicata attraverso:

- il presente Manuale della Qualità;
- apposito documento aziendale, estratto dal paragrafo successivo;
- specifiche riunioni di presentazione.

1.1.1. La Politica di Qualità di Officine Nicola Galperti

La struttura produttiva Officine Nicola Galperti ha il fine di:

- ✓ Conoscere le esigenze del cliente / delle parti interessate e superare le loro aspettative.
- ✓ Trasformare esigenze ed aspettative del cliente in prescrizioni per il prodotto ed il servizio, ottimizzando costi e risultati.
- ✓ Realizzare processi aziendali che assicurino prodotti e servizi conformi o migliori alle prescrizioni.
- ✓ Promuovere continui miglioramenti nei processi, nei prodotti e nei servizi.
- ✓ Coinvolgere tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi della qualità.
- ✓ Tutte le attività principali della produzione di flange, incluse la forgia, trattamento termico, prove meccaniche e lavorazioni meccaniche, sono effettuate tutte internamente, se non contrariamente stabilito con il cliente.

Il direttore Generale di Officine Nicola Galperti, stabilisce che venga istituito e mantenuto un unico sistema di gestione della qualità, capace di superare le aspettative del cliente migliorando la competitività.

Tale sistema sarà mantenuto in atto con continuità nelle tre unità produttive in modo da fornire una reale garanzia sullo svolgimento di tutte le attività di progettazione, fabbricazione, lavorazione, controllo, collaudo, approvvigionamento e documentazione.

Allo scopo di conferire a tutte le persone che svolgono funzioni di gestione della qualità l'autorità e la libertà organizzativa per identificare i problemi relativi alla qualità ed avviare, raccomandare o fornire soluzioni in merito e verificarne il compimento, il Direttore Generale di Officine Nicola Galperti stabilisce che il servizio qualità (QMD) rappresenti una linea separata di autorità, completamente indipendente dal settore produttivo, e delega il responsabile del servizio QMD quale proprio rappresentante.



OFFICINE NICOLA GALPERTI E FIGLIO S.p.A.

Capitale Sociale € 2.582.500,00 interamente versato

Sede Legale e Amministrativa:

23824 DERVIO (LC) - Via Enrico Fermi, 46

C.C.I.A.A. Lecco n.00205990138 - R.E.A.79815 - C.F. e P.IVA IT00205990138

Stabilimento - Uffici Amministrativi / Workshop - Warehouse - Offices - Mailing address:

22010 GERA LARIO (CO) - Via Trivio Fuentes, 4

Tel. 0344-97200 - Fax 0344-97210

E-mail : galperti@galperti.com - www.galperti.com

The Original

LA POLITICA DI QUALITÀ DI OFFICINE
NICOLA GALPERTI E FIGLIO S.P.A.

No.: Politica della Qualità - ONG -

Revision : MQ15 - 0 Date : 16/04/2018

L'insieme delle procedure che si riferiscono al manuale di qualità, costituiscono il programma della qualità istituito da Officine Nicola Galperti allo scopo di governare tutte le attività, (dalla vendita alla progettazione, agli approvvigionamenti, alla fabbricazione, al collaudo, fino all'assistenza post-vendita), atte a garantire la qualità del prodotto e quindi il soddisfacimento delle esigenze implicite e palesi del committente (e quelle cogenti) in accordo con gli obblighi contrattuali. Il contenuto del programma della qualità, costituisce un preciso obbligo da parte dei dipendenti della società in relazione alle proprie mansioni e responsabilità per garantire il rispetto degli impegni contrattuali e per prevenire prodotti non conformi. Il conseguimento della qualità desiderata richiede l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione, mentre la responsabilità della conduzione aziendale ai fini della qualità spetta alla Direzione.

Tale conduzione aziendale comprende la pianificazione strategica, la destinazione delle risorse ed ogni attività sistematica finalizzata alla qualità. La struttura organizzativa, la definizione delle responsabilità le procedure e le risorse destinate dalla direzione della

Qualità, costituiscono nel loro insieme il sistema di qualità di Officine Nicola Galperti.

Allo scopo di assicurare l'osservanza delle regole fissate dal Programma della qualità, la Direzione Generale ha istituito un apposita funzione di gestione Qualità, inserendola nella propria struttura organizzativa alle proprie dirette dipendenze per conferire ad essa la necessaria autonomia ed autorità. Tale funzione oltre a svolgere le consuete attività di controllo e collaudo dei materiali e prodotti, ha il compito di identificare i problemi relativi alla qualità, di raccomandare ed avviare le soluzioni più appropriate nel rispetto del Programma della Qualità e delle prescrizioni contrattuali applicabili a ciascun ordine. Il responsabile della Gestione Qualità, come rappresentante della Direzione, ha quindi facoltà di intervenire in qualsiasi fase delle attività produttive delle società e, se necessario di arrestare ogni attività che venisse svolta in contrasto con quanto prescritto. In caso di conflitto tra il Responsabile della gestione della Qualità ed ogni altra funzione delle società, il primo è tenuto a informare la Direzione Generale, allo scopo di prendere conoscenza dei motivi di controversia e provvedere alla loro risoluzione.