



## POLITICA DELLA QUALITÀ GALPERTI ENGINEERING AND FLOW CONTROL S.p.A. - Rev.10

La Direzione Aziendale stabilisce e riasamina periodicamente la Politica Aziendale per la Qualità conformemente alle normative ISO 9001:2015, ISO 29001:2011 e API Q1 ed 9th.

Tale politica è diffusa e comunicata attraverso:

- il presente documento affisso in bacheca
- il Manuale della Qualità
- specifiche riunioni di presentazione

Il direttore generale di Galperti Engineering al fine di:

- ✓ Mantenere un sistema di gestione della qualità in accordo ai requisiti dell' ISO 9001:2015, ISO 29001:2011 e API Q1 ed 9th.
- ✓ Migliorare continuamente l'efficienza del sistema di gestione della qualità
- ✓ Conoscere le esigenze del cliente e superare le sue aspettative
- ✓ Trasformare esigenze ed aspettative del cliente in prescrizioni per il prodotto ed il servizio, ottimizzando costi e risultati.
- ✓ Realizzare processi aziendali che assicurino prodotti e servizi conformi o migliori alle prescrizioni.
- ✓ Promuovere continui miglioramenti nei processi, nei prodotti e nei servizi.
- ✓ Coinvolgere tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi della qualità.

stabilisce che venga istituito e mantenuto un sistema di gestione della qualità, capace di superare le aspettative del cliente migliorando la competitività.

Tale sistema sarà mantenuto in atto con continuità nell'unità produttiva in modo da fornire una reale garanzia sullo svolgimento di tutte le attività di progettazione, fabbricazione, lavorazione, controllo, collaudo, approvvigionamento e documentazione.

Allo scopo di conferire a tutte le persone che svolgono funzioni di gestione della qualità l'autorità e la libertà organizzativa per identificare i problemi relativi alla qualità ed avviare, raccomandare o fornire soluzioni in merito e verificarne il compimento, il Direttore Generale di Galperti Engineering stabilisce che il servizio qualità (QMD) rappresenti una linea separata di autorità, completamente indipendente dal settore produttivo.

Il Direttore Generale di Galperti Engineering delega il responsabile del servizio QMD quale proprio rappresentante alle proprie dirette dipendenze, allo scopo di assicurare l'osservanza delle regole fissate dal programma della qualità.

Tale funzione oltre a svolgere le consuete attività di controllo e collaudo dei materiali e prodotti, ha il compito di identificare i problemi relativi alla qualità, di raccomandare ed avviare le soluzioni più appropriate nel rispetto del Programma della Qualità e delle prescrizioni contrattuali applicabili a ciascun ordine. Il responsabile della Gestione Qualità, come rappresentante della Direzione, ha quindi facoltà di intervenire in qualsiasi fase delle attività produttive delle società e, se necessario di arrestare ogni attività che venisse svolta in contrasto con quanto prescritto. In caso di conflitto tra il Responsabile della gestione della Qualità ed ogni altra funzione delle società, il primo è tenuto a ad informare la Direzione Generale, allo scopo di prendere conoscenza dei motivi di controversia e provvedere alla loro risoluzione.

L'insieme delle procedure che si riferiscono al manuale di qualità, costituiscono il programma della qualità istituito allo scopo di governare tutte le attività, (dalla vendita alla progettazione, agli approvvigionamenti, alla fabbricazione, al collaudo, fino all'assistenza post-vendita), atte a garantire la qualità del prodotto e quindi il soddisfacimento delle esigenze implicite e palesi del committente (e quelle cogenti) in accordo con gli obblighi contrattuali. Il contenuto del programma della qualità, costituisce un preciso obbligo da parte dei dipendenti della società in relazione alle proprie mansioni e responsabilità per garantire il rispetto degli impegni contrattuali e per prevenire prodotti non conformi. Il conseguimento della qualità desiderata richiede l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione, mentre la responsabilità della conduzione aziendale ai fini della qualità spetta alla Direzione.

Tale conduzione aziendale comprende la pianificazione strategica, la destinazione delle risorse ed ogni attività sistematica finalizzata alla qualità. La struttura organizzativa, la definizione delle responsabilità le procedure e le risorse destinate dalla direzione della Qualità, costituiscono nel loro insieme il sistema di qualità del Galperti Engineering.